

Manuale Sistema di Gestione per la Qualità

Rev. 01

Pag. 4/33

DICHIARAZIONE DI POLITICA ED AUTORITA'

Life & Device S.n.c. si è impegnata ad implementare un **Sistema di Gestione per la Qualità** (**SGQ**) come definito in questo Manuale, che soddisfa i requisiti delle Normative di cui al § 3 del presente Manuale.

Il responsabile della qualità deve:

- 1) Garantire il rispetto delle procedure descritte in questo Manuale;
- 2) Fermare, di concerto con la Direzione, le attività non in conformità con questo Manuale, ogniqualvolta lo ritenga necessario.

Il responsabile della qualità (RQ) e tutti i professionisti di Life & Device, ricevono il mio pieno sostegno per tutti gli aspetti di questo Manuale e per raggiungere la piena conformità con i requisiti in esso riportati.

Il responsabile della qualità, ha sufficiente autorità e libertà di organizzazione per:

- Identificare i problemi di Qualità;
- Avviare, raccomandare, o fornire soluzioni a tali problemi;
- Verificare l'implementazione di soluzioni;
- Verificare la corretta disposizione di non conformità o azioni correttive.

Il personale che svolge attività che influenzino la qualità, deve ricevere adeguata formazione per garantire l'adeguata competenza nella propria area di attività.

Il Sistema di gestione per la qualità ed i processi controllati devono essere usati come delineato in questo Manuale, procedure o istruzioni fin dal ricevimento dei requisiti del cliente sino all'erogazione del servizio.

Un processo controllato include l'uso di attrezzature appropriate, condizioni ambientali idonee per la realizzazione dell'attività, e l'assicurazione che i pre-requisiti per una data attività siano stati soddisfatti.

Io sono responsabile per:

- Verificare l'efficacia del SGQ durante il Riesame della Direzione;
- Assicurare che gli obiettivi di qualità siano stabiliti in accordo alle necessità di L&D;
- Assicurare che i requisiti del SGQ siano parte della governance aziendale;
- Assicurare che le risorse necessarie siano disponibili;
- Assicurare che il SGQ raggiunga i risultati attesi;
- Promuovere il miglioramento durante il Riesame della Direzione;
- Favorire la soddisfazione del cliente;
- Far rispettare le leggi ed i regolamenti ambientali;
- Far rispettare le leggi e i regolamenti relativi alla salute ed alla sicurezza sul posto di lavoro;



Manuale Sistema di Gestione per la Qualità

Rev. 01

Pag. 5/33

- Promuovere la crescita della consapevolezza del personale (con particolare attenzione all'importanza del proprio ruolo nel raggiungimento degli obbiettivi aziendali);
- Promuovere la comunicazione con le parti interessate ed il coinvolgimento del personale, attivando appropriati canali di comunicazione sia al proprio interno che verso l'esterno.

Galloni

Direttore tecnico

Marylobs

Data:

01/04/2019