



# Condizioni generali di Laboratorio

## 1. Premessa

Agli effetti del contratto si intende per:

- **"Life & Device"**: società con sede legale in via Quarello, 15/A – 10135 TORINO. Partita IVA e codice fiscale n. 09829510016.
- **"Cliente"**: il soggetto giuridico, pubblico o privato, individuato nella parte anagrafica del contratto, offerta o buono d'ordine, che richiede a Life & Device l'effettuazione di analisi di tipo anatomo-morfologico, immunoistochimico, morfometrico.
- **"Campione"**: un materiale anatomico - biomateriale da sottoporre a prova.
- **"Servizi"**: attività di consulenza.
- **"Indagini"**: rilevamenti, misure in laboratorio.
- **"Accettazione"**: si intende la presa in carico del materiale/servizio, oggetto del contratto, da parte di Life & Device.

## 2. Sede

Largo P. Braccini 2, 10095 Grugliasco (TO) c/o Dipartimento di Scienze Veterinarie.

## 3. Campo di applicazione

Le presenti condizioni generali si applicano al rapporto tra Life & Device ed il Cliente, fatte salve eventuali condizioni particolari convenute tra le parti stesse in forma scritta.

L'accettazione delle offerte implica l'adesione alle presenti condizioni generali di fornitura. L'offerta e le presenti condizioni di fornitura si intendono comunque accettate in ogni sua parte al momento dell'arrivo dei campioni al nostro laboratorio.

Qualsiasi clausola apposta dal Cliente, ulteriore e/o difforme rispetto a quanto indicato nell'ordine e/o nelle presenti condizioni di fornitura, sarà considerata priva di efficacia, salvo il caso in cui venga accettata per iscritto da Life & Device.

## 4. Oggetto del contratto

Le presenti condizioni generali si applicano al rapporto tra Life & Device ed il Cliente, fatte salve eventuali condizioni particolari convenute tra le stesse parti in forma scritta.

L'accettazione delle offerte implica l'adesione alle presenti condizioni generali di fornitura.

L'offerta e le presenti condizioni di fornitura si intendono comunque accettate in ogni sua parte al momento dell'arrivo dei campioni al ns. laboratorio.

Qualsiasi clausola apposta dal Cliente, ulteriore e/o difforme rispetto a quanto indicato nell'ordine e/o nelle presenti condizioni di fornitura, sarà considerata priva di efficacia, salvo il caso in cui venga accettata per iscritto da Life & Device.

## 5. Consegna dei campioni al Laboratorio ed inizio analisi

Ove non sia diversamente convenuto in maniera scritta, il materiale da sottoporre ad analisi viene recapitato al laboratorio a cura del Cliente, o di un suo incaricato, con una chiara identificazione dello stesso.

Si specifica che il laboratorio rispetta i seguenti orari per la consegna dei campioni: dal Lunedì al Venerdì - 8:30-12:30 13:30-17:30

Il laboratorio non è responsabile di eventuali ritardi o inadempienze nella consegna dei campioni imputabili a terzi e non effettua azione di controllo sull'operato degli stessi.

L'accettazione dei campioni è regolamentata da apposita Procedura interna.

Il Laboratorio si impegna ad avvertire il cliente nel caso di eventuali non conformità riscontrate sul campione in ingresso.

In linea generale, per inizio analisi si intende l'avvio dell'analisi sul campione, entro i tempi massimi previsti dai metodi di prova da effettuare in relazione alla natura del campione, fatto l'onere di Life & Device di garantirne nel frattempo idonea conservazione.

Indicazioni relative alle corrette condizioni di trasporto dei campioni sono concordate con il cliente.

## 6. Conservazione del campione

Dal momento del ricevimento del materiale da esaminare il Laboratorio ne garantisce la conservazione secondo modalità idonee a garantirne il mantenimento delle condizioni chimiche, fisiche e microbiologiche.

Life & Device acquista la proprietà del campione consegnato, il Cliente non può pretendere la restituzione dello stesso o di quanto ne residua dopo l'analisi, salvo diversi accordi precedentemente stipulati tra le due parti.

Life & Device non conserva contro campioni salvo accordo preventivo scritto con il cliente.

In assenza di accordi preventivi in forma scritta con il Committente, il Laboratorio prevede le tempistiche minime di conservazione dei campioni a partire dalla data di conclusione del Rapporto di prova, dopodiché provvede all'eliminazione dei campioni senza alcun preavviso.

## 7. Conservazione e registrazioni

Life & Device in accordo con le normative vigenti e ha stabilito i tempi minimi di conservazione delle registrazioni in 5 anni.

Tutta la documentazione sarà a disposizione del cliente per verifiche e controlli.

Al termine del periodo di conservazione la documentazione verrà distrutta, salvo richieste differenti inviate dal cliente e concordate preventivamente.

## 8. Rapporto di prova

Il laboratorio è responsabile unicamente dei risultati analitici riferiti ai campioni oggetto di analisi.

I Rapporti di prova vengono emessi, di norma, su format Life & Device. Ove applicabile, il rapporto di prova può essere emesso su format contenente anche il marchio dell'ente di accreditamento, in conformità alle specifiche norme pertinenti.

L'emissione di rapporti di prova secondo formati corrispondenti a specifiche del Cliente deve essere richiesta per iscritto; qualora tale personalizzazione sia consentita dalle norme generali dell'accreditamento (ove applicabili) e sia tecnicamente possibile, costituisce prestazione accessoria, il cui corrispettivo sarà concordato preventivamente con il Cliente.

I Rapporti di Prova, firmati con firma digitalizzata, sono inviati in formato pdf all'indirizzo e-mail preventivamente concordato con il cliente.

In caso di trasmissione dei rapporti di Prova in altra modalità, Life & Device non si assume responsabilità di eventuali errori di trasmissione.

E' fornita un'unica identificazione del campione.

La riemissione (revisione) di un rapporto di prova è prevista in accordo a quanto previsto dalla Risoluzione EA 2014 (33) 31 "Reissuance of test reports when the trade name/trademark of the tested product has changed (clause 5.10.9 of ISO/IEC 17025). I rapporti di prova sono riemessi solo in caso di correzione di errori da parte del laboratorio e/o di inserimento di informazioni/dati omessi ma disponibili al momento dell'esecuzione delle prove.

Non è ammesso rimettere un rapporto di prova quando il nome/marchio commerciale del prodotto analizzato è cambiato (senza aver effettuato nuovamente

le prove), anche quando ci sia un chiaro riferimento al rapporto di prova iniziale che viene sostituito.

Il Laboratorio non si assume la responsabilità di dichiarare che il prodotto con il nuovo nome/marchio commerciale è esattamente identico a quello analizzato, questa responsabilità è a carico del cliente.

## 9. Reclami

I reclami devono pervenire al laboratorio per via scritta entro 30 giorni dalla scoperta, da parte del cliente e indirizzati al responsabile Assicurazione Qualità.

Life & Device provvede alla gestione dello stesso tramite procedura interna.

La presa in carico del reclamo avviene entro 5 gg lavorativi.

Il cliente non può trattenere somme dovute a Life & Device come risarcimento in caso di reclami, se non diversamente concordato tra le parti per iscritto.

## 10. Termini di pagamento

Quando non sia diversamente convenuto, le prestazioni del laboratorio devono essere pagate entro la data riportata in fattura.

## 11. Sicurezza sul lavoro

Life & Device applica ed è ottemperante, nello svolgimento della propria attività, a tutte le prescrizioni previste in materia di sicurezza e salute dei lavoratori ai sensi del Decreto Legislativo 81/2008 e successivi.

## 12. Foro competente

Qualsiasi controversia dovesse insorgere fra le parti in ordine al contratto in essere, sarà devoluta alla competenza esclusiva del foro di Torino.

## 13. Responsabilità e Manleva

I Rapporti di Prova sono emessi sulla base di informazioni, documenti e/o campioni forniti dal Cliente, pertanto Life & Device non è responsabile di risultati inesatti dovuti a informazioni incomplete o errate fornite dal Cliente. Inoltre non è responsabile di ritardi o mancanza nel servizio richiesto nel caso in cui il Cliente non abbia ottemperato ai propri obblighi.

Il cliente si impegna a manlevare Life & Device verso qualunque reclamo inoltrato da terzi.

#### 14. Privacy

In ossequio al Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 "Codice in materia di dati personali", Life & device garantisce che i dati relativi ai Clienti, da utilizzare ai fini dello svolgimento dell'attività inerente al presente contratto di fornitura, sono trattati con garanzia di sicurezza e riservatezza e con impegno a non diffonderli a terzi estranei.

Le parti si obbligano a non divulgare a terzi la documentazione relativa al presente contratto ed ogni informazione di cui venisse a conoscenza in occasione del contratto medesimo, anche dopo la cessazione per qualsiasi motivo dello stesso.

Il Cliente ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i Suoi dati presso Life & Device e come vengono utilizzati; ha inoltre il diritto di farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, di chiederne il blocco o di opporsi al loro trattamento.

Il Titolare del trattamento dati, ai sensi di legge, è Life & Device con la sede legale indicata sopra.

Il Responsabile al trattamento dei dati è il Legale Rappresentante.

**L'accettazione dell'offerta implica l'accettazione delle presenti Condizioni Generali di Fornitura nonché il consenso al trattamento dei dati personali secondo quanto indicato al punto precedente.**

**L'offerta e le presenti condizioni di fornitura si intendono comunque accettate in ogni sua parte al momento dell'arrivo dei campioni c/o il nostro laboratorio.**